



DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

Scania condivide i miei dati personali con terze parti?

Per fornire i migliori prodotti e servizi ci serviamo della nostra rete internazionale e di una rete globale di partner fidati. Ciò significa che condividiamo i tuoi dati personali (tutti o parte di essi come menzionati nelle diverse categorie di interessati) all'interno del Gruppo TRATON, del quale Scania fa parte, e con partner commerciali fidati che collaborano con noi. Esempi tipici includono:

- quando usi il Web shop Scania condividiamo dati personali con i nostri partner che gestiscono il Web shop;
- trattiamo i tuoi dati personali con sistemi informatici globali sviluppati, forniti o ospitati da nostri partner informatici esterni (può essere anche Scania IT);
- possiamo servirci di terze parti per organizzare eventi a cui partecipi, per offrirti sistemazione alberghiera, trasporti, ecc.;
- quando chiami il nostro Servizio Assistenza possiamo condividere i tuoi dati personali con terze parti per esempio, società che effettuano servizi di carro attrezzi;
- quando il nostro cliente (tu o il tuo datore di lavoro) decide di rivolgersi a un fornitore di servizi terzo e quindi concede l'accesso a tale fornitore, Scania condividerà i dati personali relativi al guidatore, al veicolo, al motore, al rimorchio, agli allestimenti o ad altri prodotti;
- quando si stipula un contratto con Scania per la fornitura di un prodotto o servizio finanziario/assicurativo, potremmo condividere le informazioni con terze parti fidate a fini di verifica della solvibilità,
- quando effettuiamo attività di ricerca e sviluppo possiamo condividere i dati personali con università, laboratori di ricerca e altri partner fidati;
- se decidi di accettare i cookie di terze parti, i tuoi dati personali potrebbero essere condivisi con queste terze parti (consulta la nostra cookie policy per maggiori informazioni sull'utilizzo che facciamo dei cookie);
- quando Scania elabora i dati personali nei processi HR globali, i tuoi dati personali vengono trasferiti all'unità Scania a cui invii la tua domanda di lavoro o sei impiegato;
- quando partecipi alla condivisione interna delle conoscenze con altri dipendenti all'interno del Gruppo Scania, i tuoi dati personali saranno condivisi con questi;
- quando partecipi a corsi di formazione, i tuoi dati personali saranno condivisi con i fornitori di coordinamento della formazione;
- nell'adempimento dei nostri obblighi di datore di lavoro, condivideremo i tuoi dati personali con banche e compagnie assicurative;
- nell'adempimento dei nostri obblighi ai sensi dei contratti collettivi e della legislazione, condivideremo i tuoi dati personali con i sindacati e i comitati aziendali.

In casi in cui abbiamo necessità di condividere i tuoi dati personali con i nostri



2 (5)

partner commerciali, garantiamo che i tuoi dati personali saranno trattati con lo stesso rispetto e la stessa integrità con cui li trattiamo noi. Inoltre condividiamo i tuoi dati personali con autorità pubbliche nel caso in cui ciò sia richiesto dalla legge o in presenza di una richiesta legalmente legittima proveniente dalle forze di pubblica sicurezza o da altra autorità/istituzioni.

Se i tuoi dati personali vengono trasferiti al di fuori dall'Unione Europea ("EU") in un "paese terzo" (paese fuori dall'EU / EEA (European Economic Area)), ciò avviene utilizzando meccanismi di trasferimento appropriati comprese le opportune valutazioni preliminari e le adeguate misure di sicurezza, vedi più avanti appena sotto.

Dove sono trattati i miei dati personali?

Scania è un'azienda globale con attività di vendita e assistenza in più di 100 paesi. Ciò significa che talvolta decidiamo di trattare i tuoi dati personali (tutti o parte di essi) nell'Unione Europea o al suo esterno. In quest'ultimo caso, ci atteniamo sempre alle leggi e normative in vigore così come le decisioni dei tribunali per garantire che i tuoi dati personali saranno trattati in modo sicuro. L'eventuale trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea viene effettuato adottando adeguati meccanismi di trasferimento comprese le opportune valutazioni preliminari e le adeguate misure di sicurezza. Più comunemente si fa affidamento sulle Standard Contractual Clauses (SCC) emesse dalla Commissione europea o su una decisione di adeguatezza presa dalla Commissione europea. Hai il diritto di ricevere una copia delle SCC adottate al riguardo se i tuoi dati personali fanno parte di un trasferimento protetto da SCC. Contattaci [qui](#) o parla con il tuo contatto Scania.

In questo contesto "trattamento" significa qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate sui dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'utilizzo, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Come Scania protegge i miei dati personali?

Ci impegniamo a proteggere i tuoi dati personali. Adottiamo tutte le misure legali, tecniche e organizzative opportune e ragionevoli per proteggere adeguatamente i dati personali che trattiamo.

Le nostre misure di sicurezza sono oggetto di miglioramenti costanti in linea con lo sviluppo dei prodotti e servizi di sicurezza disponibili.

Quanto tempo Scania conserva i miei dati personali?

Per ogni singola attività di trattamento è previsto, dalla legge e/o in relazione alla finalità del trattamento stesso, un periodo di conservazione specifico. Di conseguenza minimizziamo o cancelliamo i tuoi dati personali quando non sono più necessari per:

- adempiere le nostre obbligazioni contrattuali nei tuoi confronti;
- adempiere la finalità per cui tali dati personali sono stati raccolti;
- adempiere gli obblighi di legge.



Scania utilizza il processo decisionale e la profilazione automatizzati?

Il processo decisionale automatizzato viene utilizzato nel reclutamento. Criteri di base, come il titolo di studio, le competenze linguistiche e/o le esperienze professionali specifiche, sono definiti per la singola posizione lavorativa. Le qualificazioni del candidato a una posizione lavorativa vengono confrontate con i criteri. Se un candidato non soddisfa i requisiti di base per la specifica posizione lavorativa per la quale ha presentato domanda, sarà squalificato per quella particolare posizione lavorativa. Il candidato può candidarsi per altre posizioni.

La profilazione viene utilizzata quando si selezionano i dipendenti per i programmi di sviluppo individuale interno. La profilazione viene effettuata sulla base di titoli formali, test di personalità e test di capacità logiche. Se ammesso, il profilo viene utilizzato per la progettazione di un programma di sviluppo individuale per ciascun dipendente partecipante.

Scania può inoltre utilizzare la profilazione dei visitatori del proprio sito Web al fine di personalizzare e adattare qualsiasi attività di marketing per soddisfare al meglio le preferenze di ogni singolo visitatore del sito Web.

Quali sono i miei diritti?

Diritto di essere informato

Hai il diritto di essere informato sui dati personali che elaboriamo su di te. Inoltre, hai il diritto di essere informato sulle specifiche del trattamento, ivi compreso il motivo per cui i tuoi dati personali saranno trattati, per quanto tempo i tuoi dati personali saranno conservati, i destinatari o le categorie di destinatari dei dati personali, il legittimo interesse perseguito da noi (se applicabile) e qualsiasi trasferimento a un "paese terzo" (paese fuori dell'EU / EEA).

Forniamo queste informazioni nella presente Informativa sulla privacy, ma come accennato in precedenza, informazioni più specifiche su come vengono elaborati i dati personali dell'utente in alcuni casi possono essere trovate in informative sulla privacy più dettagliate, comprese le appendici contrattuali e le descrizioni dei servizi. In questi casi troverai le informazioni quando accedi all'applicazione/sistema/servizio. In caso di domande o dubbi, puoi sempre contattarci [qui](#) o parlare con il tuo contatto Scania.

Diritto di accesso

Hai il diritto di ottenere da noi la conferma del trattamento dei tuoi dati personali. In questo caso, hai il diritto di ricevere una copia in cui sono riportati i tuoi dati personali sottoposti a trattamento e inoltre alcune informazioni, tra cui le finalità del trattamento, i destinatari delle categorie, il tempo di conservazione previsto e l'esistenza di processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione). Una volta confermata la tua identità, l'estratto ti sarà consegnato tramite una modalità sicura e in una forma comprensibile e facilmente accessibile.

Diritto di rettifica

Hai il diritto di aggiornare i tuoi dati per garantire sempre la correttezza delle informazioni in nostro possesso.



Diritto alla cancellazione

Hai il diritto alla cancellazione immediata dei tuoi dati personali al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- i dati personali non sono più necessari per lo scopo per il quale sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- ti sei opposto/a al loro utilizzo e non sussistono prioritari motivi legittimi per noi per essere processati;
- il trattamento è basato unicamente sul tuo consenso e tu ritiri detto consenso;
- la cancellazione è richiesta per adempiere un obbligo di legge o se i dati personali sono stati trattati illegalmente.

Ci possono essere situazioni in cui quanto sopra non trova applicazione, ad es: se dobbiamo trattare i dati personali per ottemperare alle leggi dell'EU o alle leggi applicabili degli Stati membri, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un'azione legale.

Diritto di opposizione

Hai il diritto di opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. Si tratta di un diritto assoluto, perciò in caso di opposizione o di disdetta, non tratteremo più i tuoi dati personali per finalità di marketing diretto.

Inoltre hai il diritto di opposti a qualsiasi trattamento basato sul legittimo interesse o un'attività svolta nell'interesse pubblico, inclusa la profilazione basata su questi motivi.. Il trattamento sarà quindi interrotto salvo che Scania dimostri l'esistenza di interessi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, o dimostri che il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto.

Diritto di limitazione

Hai il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nelle seguenti situazioni:

- quando ritieni che i tuoi dati personali siano errati e hai quindi richiesto una correzione. In questo caso puoi richiedere che il trattamento dei tuoi dati personali sia limitato mentre noi ci accertiamo che i tuoi dati personali siano errati;
- quando il trattamento dei dati personali sia illecito, e ti opponi alla loro cancellazione e richiedi che sia operata una limitazione al loro utilizzo;
- quando hai bisogno dei tuoi dati personali per accertare, esercitare o difendere un diritto, anche se i tuoi dati personali non sono più necessari per le finalità del trattamento da parte di Scania.
- In attesa della verifica se i nostri motivi legittimi prevalgono sui diritti e le libertà dell'individuo quando ti sei opposto al trattamento e il trattamento si basa su motivi legali del legittimo interesse o un'attività svolta nell'interesse pubblico.



5 (5)

Diritti relativi al processo decisionale individuale automatizzato, compresa la profilazione

Hai il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che può produrre effetti legali o simili che influiscono in modo significativo su di te. Hai il diritto di opporsi a tale trattamento in corso.

Ciò tuttavia non si applica se la decisione è necessaria per noi per stipulare o eseguire un contratto con te, o se la decisione è autorizzata dalle leggi dell'EU o degli Stati membri a cui siamo soggetti, o se la decisione è basata sul tuo consenso esplicito.

Hai inoltre il diritto di

- essere informato sull'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione
- ricevere informazioni significative sulla logica utilizzata, sull'importanza e sulle conseguenze previste del trattamento, e
- ottenere l'intervento umano, per esprimere il proprio punto di vista e per contestare la decisione.

Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di ottenere i dati personali che ci hai fornito per trattarli altrove. Questo diritto si applica nei casi in cui il trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra si basi sul fondamento giuridico del consenso o qualora tu abbia stipulato un contratto con noi e il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.

Presentare un reclamo

Qualora ritenga che i tuoi dati personali non siano trattati in conformità con le norme vigenti, ti invitiamo a presentare tempestivamente un reclamo. Hai anche il diritto a presentare un reclamo alla tua autorità garante per la protezione dei dati personali.

Come posso contattare Scania in caso di domande o un reclamo?

Puoi contattare in qualsiasi momento il responsabile della protezione dei dati di Scania o rivolgerti al tuo contatto Scania locale.

A livello di Gruppo Scania:

Online:

<https://www.scania.com/group/en/home/admin/misc/privacy-statement/contact-privacy.html>

Telefono: +46 (0) 8 553 810 00

Indirizzo postale: Scania CV AB, ATT: Data Protection Office, ZCD, S-151 87 Södertälje, Svezia

A livello locale:

Online:

<https://www.scania.com/it/it/home/admin/misc/privacy-statement.html>

Telefono: +39 0461996111

Indirizzo postale: Italscania SpA, via di Spini 21, 38121 Trento, Italia

Indirizzo email: privacy@scania.it